CONDIZIONI DI VENDITA

PREAMBOLO

Choral Events è un'associazione di diritto del 1901 registrata presso la Sotto-Prefettura di Brignoles, Var, Francia con il numero di RNA W83300428 : Partita IVA intracomunitaria FR 17842304966
NUMERO SIRET: 842 304 966 00026
Sede: 564 Avenue des Cinq Ponts 83470 - St Maximin la Sainte Baume - Var - Francia
Email: admin@choral-events.com Tel: 00 33 0(4)94 78 63 84 Sito web: www.choral-events.com

Choral Events è iscritta al registro degli operatori di viaggi e vacanze ATOUT France con il numero 083240001 e dispone di un'assicurazione di responsabilità civile professionale sottoscritta da GROUPAMA MEDITERRANEE con il numero 51397685 0002.
Articoli da R.211-35 a R.211-40 del Codice del Turismo come modificati dal Decreto n. 2015-1111 del 02 settembre 2015.

Choral Events è titolare delle autorizzazioni legali e amministrative rilasciate dalle autorità francesi competenti, che garantiscono ai clienti la buona esecuzione delle prestazioni acquistate.

La vendita di viaggi e soggiorni è disciplinata dalle disposizioni del Codice del Turismo e dalle seguenti condizioni generali di vendita:
Le Condizioni Generali di Vendita che seguono definiscono le norme di acquisto di servizi turistici da parte del Cliente presso **Choral Events**.
Queste condizioni vengono portate a conoscenza del Cliente prima di qualsiasi impegno da parte sua e costituiscono una parte dell'informazione preliminare richiesta all'articolo R.211-4 del Codice del Turismo, oltre le schede descrittive delle Prestazioni e in alcuni casi, le condizioni particolari di pagamento e di annullamento specifiche per taluni prodotti e prestazioni.
In quest'ultima ipotesi, le Condizioni specifiche segnalate sulla descrizione del prodotto prevarranno sul testo delle presenti Condizioni di Vendita.
L'informazione preventiva può essere modificata dopo consultazione dal Cliente, in particolare per quanto riguarda il prezzo, le condizioni di cancellazione, le condizioni di trasporto e lo svolgimento del soggiorno e dell'alloggio, in questo caso, il cliente sarà informato prima della firma del contratto di viaggio.

Firmando il preventivo, il cliente riconosce espressamente di aver preso conoscenza e accettato le presenti Condizioni, e le descrizioni più specifiche delle prestazioni scelte.
La mancata accettazione, in tutto o in parte, delle presenti Condizioni comporterà la rinuncia da parte del cliente a qualsiasi uso o beneficio delle prestazioni vendute da Choral Events.
I soggiorni sono creati da Choral Events, agenzia professionale titolare di un'iscrizione al **Registro nazionale ATOUT France**.

Le Associazioni e gli organismi senza scopo di lucro possono organizzare soggiorni o viaggi individuali o collettivi solo a favore dei suoi membri.
Estratto del decreto 94-490 del 15 giugno 1994, adottato in applicazione dell'articolo 21 della legge 92-645 del 13 luglio 1992 che stabilisce le condizioni di esercizio delle attività concernenti l'organizzazione e alla vendita di viaggi o di soggiorni.

CONDIZIONI DI VENDITA

PAGINA 2

INFORMAZIONI PRELEMINARI

Articolo R211-4 del Codice del Turismo - Modificato dal decreto n. 2017-1871 del 29 dicembre 2017- art.2 Versione in vigore dal 01 luglio 2018

Prima della conclusione del contratto, l'organizzatore o il venditore deve fornire al viaggiatore le seguenti informazioni:

1° Le caratteristiche principali dei servizi di viaggio:

a) La destinazione o le destinazioni, l'itinerario e i periodi di soggiorno, con le date e, se l'alloggio è incluso, il numero di notti incluse;

b) I mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e di ritorno, la durata e il luogo degli scali e delle coincidenze. Quando l'orario esatto non è ancora stato fissato, l'organizzatore o il venditore informerà il passeggero dell'orario approssimativo di partenza e di ritorno.

c) L'ubicazione, le caratteristiche principali e, se del caso, la categoria turistica dell'alloggio in conformità alle norme del Paese di destinazione;

d) I pasti forniti;

e) Le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale concordato per il contratto;

f) Se non è evidente dal contesto, se i servizi di viaggio saranno forniti al viaggiatore come membro di un gruppo e, in caso affermativo, le dimensioni approssimative del gruppo, se possibile;

g) Se il beneficio di altri servizi turistici forniti al viaggiatore si basa su un'efficace comunicazione verbale, la lingua in cui tali servizi saranno forniti;

h) informazioni sull'idoneità generale del viaggio per le persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio alle sue esigenze;

2° La ragione sociale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e del rivenditore, nonché i loro recapiti telefonici e, se del caso, elettronici;

3° Il prezzo totale comprensivo di tasse e, se del caso, di tutti i diritti, oneri o altri costi aggiuntivi o, quando questi non possono essere ragionevolmente calcolati prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe ancora dover sostenere;

4° Le condizioni di pagamento, compreso l'importo o la percentuale del prezzo da pagare in acconto e il calendario per il pagamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore deve pagare o fornire;

CHORAL EVENTS
Créateur d'Emotions Musicales

INFORMAZIONI PRELIMINARI

5° Il numero minimo di persone richiesto per il viaggio o la vacanza e il termine di cui al punto III dell'articolo L. 211-14 che precede l'inizio del viaggio o della vacanza per l'eventuale annullamento del contratto in caso di mancato raggiungimento di tale numero;

6° Informazioni generali sui requisiti per il passaporto e il visto, compreso il tempo approssimativo necessario per ottenere i visti, e informazioni sulle formalità sanitarie nel paese di destinazione;

7° Una dichiarazione che indichi che il viaggiatore può annullare il contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del viaggio o della vacanza, previo pagamento della relativa penale di annullamento o, se del caso, della penale di annullamento standard applicata dall'organizzatore o dal venditore, ai sensi dell'articolo I dell'articolo L. 211-14 ;

8° Informazioni sull'assicurazione obbligatoria o facoltativa che copre i costi di annullamento del contratto da parte del viaggiatore o i costi di assistenza, che copre il rimpatrio, in caso di incidente, malattia o morte.

CHORAL EVENTS
Créateur d'Emotions Musicales

MODIFICHE - CANCELLAZIONE DAL VENDITORE

Se prima della partenza, il venditore è costretto a modificare uno degli elementi essenziali del contratto, tale un aumento significativo del prezzo il cliente può, fuori della risorsa previste delle azioni di risarcimento per danni eventualmente subiti, e dopo essere stato informato dal venditore mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno:

- o rescindere il contratto e ottenere senza penalità il rimborso immediato delle somme versate.

- o accettare la modifica o il viaggio sostitutivo proposto dal venditore, in tal caso è firmata una clausola aggiuntiva al contratto che precisa le modifiche apportate.
Nel caso previsto dall'articolo 21 della suddetta legge del 13 luglio 1992, quando, prima della partenza il viaggio o il soggiorno è annullato, il venditore deve informare il cliente, mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Senza pregiudizio delle azioni di risarcimento dei danni eventualmente subiti, l'acquirente ottiene dal venditore il rimborso immediato e senza penalità delle somme versate.

Le disposizioni del presente articolo non ostano in alcun caso alla conclusione di un accordo amichevole avente per oggetto l'accettazione da parte del cliente di un viaggio o soggiorno sostitutivo proposto dal venditore.

Quando dopo la partenza del cliente, il venditore si trova nell'impossibilità di fornire una parte preponderante dei servizi previsti dal contratto che rappresenta una percentuale non trascurabile del prezzo pagato dal cliente o modifiche che perturbano considerevolmente l'esecuzione del soggiorno, il venditore deve prendere immediatamente le seguenti disposizioni, senza pregiudizio delle azioni di risarcimento per eventuali danni subiti:

- proporre prestazioni sostitutive sopportando eventualmente qualsiasi supplemento di prezzo e se le prestazioni accettate dal cliente sono di qualità inferiore, il venditore deve rimborsargli la differenza del prezzo o proporre una prestazione complementare di compensazione.

- se non è possibile offrire alcuna prestazione sostitutiva o se queste sono rifiutate dal cliente per motivi validi, il venditore deve fornire, senza supplemento di prezzo, i titoli di trasporto per il ritorno al luogo di partenza in condizioni equivalenti o a un altro luogo accettato dalle due parti.

CHORAL EVENTS
Créateur d'Emotions Musicales

FORZA MAGGIORE

Choral Events non potrà essere ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale dei propri obblighi contrattuali se tale inadempimento deriva da un evento che costituisce una causa di forza maggiore, come definito dall'articolo 1218 del Codice Civile francese e dalla giurisprudenza francese.

Sono considerati casi di forza maggiore, senza che questo elenco sia esaustivo: guerra (dichiarata o meno), atti di terrorismo, sommosse, insurrezioni, conflitti armati, calamità naturali, pandemie, decisioni governative o amministrative che rendono impossibile l'esecuzione del contratto, chiusura delle frontiere o qualsiasi altra circostanza imprevedibile e irresistibile al di fuori del controllo delle parti.

In caso di tali eventi, l'agenzia informerà il cliente il prima possibile. Le parti possono concordare il rinvio del viaggio, l'emissione di una nota di credito valida per un periodo di 18 mesi o il rimborso in conformità alle disposizioni di legge in vigore.

In caso di forza maggiore, ai sensi dell'articolo 1218 del Codice Civile francese, entro 30 giorni di calendario dalla data di partenza prevista, l'agenzia si riserva il diritto di trattenere tutte le somme versate dal cliente per il viaggio.
Questa disposizione si applica quando l'evento rende impossibile l'esecuzione del contratto di viaggio, sia nel luogo di partenza che in quello di destinazione, e non può essere offerta alcuna alternativa ragionevole.

Il cliente riconosce espressamente che questa misura è destinata a coprire i costi irreversibili sostenuti dall'agenzia con i suoi fornitori di servizi (trasportatori, albergatori, guide, ecc.) e che non costituisce una penale, bensì una conseguenza diretta dell'impossibilità di eseguire il contratto in un contesto eccezionale.

Inoltre, conformemente alle disposizioni dell'articolo L. 214-1 del Codice del consumo francese, le somme versate dal cliente al momento della prenotazione sono considerate un acconto pari al 30% del costo totale del viaggio.
Tale caparra non è rimborsabile, qualunque sia il motivo dell'annullamento, compresi i casi di forza maggiore. Tuttavia, se la situazione lo consente, l'agenzia può offrire, su base commerciale e senza che ciò costituisca un obbligo, di convertire l'acconto in una nota di credito, valida per un periodo di 18 mesi dalla data di annullamento.

L'utilizzo di questo credito sarà soggetto alla disponibilità dei servizi e alle condizioni di prezzo in vigore al momento della nuova prenotazione.

TERMINAZIONE

- In caso di grave violazione da parte di una delle parti delle disposizioni del contratto, e previa comunicazione formale inviata tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento dall'altra parte e rimasta senza risposta entro 3 giorni dal ricevimento, il contratto di viaggio non è soggetto al diritto di recesso ai sensi dell'articolo L221-28 del Codice del Consumo francese.

CANCELLAZIONE PER COLPA DEL CLIENTE

Qualsiasi richiesta di cancellazione da parte del cliente per un gruppo o un singolo partecipante deve essere effettuata per telefono, posta o e-mail all'indirizzo di Choral Events indicato nel contratto. Indipendentemente dal tipo di viaggio o soggiorno, e salvo specifiche condizioni, verranno addebitate le spese di cancellazione come indicato di seguito.
In caso di cancellazione di qualsiasi servizio, il premio assicurativo, le spese per il visto (se applicabili), le spese amministrative e le spese di biglietteria non sono rimborsabili.

Un partecipante al viaggio può trasferire il proprio contratto a un altro viaggiatore senza penali fino a 60 giorni prima del viaggio. In caso di emissione di un biglietto aereo, le modifiche al biglietto comporteranno delle commissioni che verranno addebitate al nuovo partecipante in base ai termini e condizioni generali della compagnia aerea (i voli non sono modificabili né rimborsabili).
Non saranno accettati cambi di nome direttamente in aeroporto. Per i voli di linea, non sarà possibile effettuare modifiche una volta emessi i biglietti. I biglietti saranno considerati persi. La Tassa YQ non è rimborsabile in caso di cancellazione prima o dopo l'emissione ed è parte della penale di cancellazione.

Tutte le cancellazioni e le modifiche dei nomi dei partecipanti devono essere comunicate per iscritto. Lo stesso vale per l'aggiunta di partecipanti, le cui prenotazioni saranno confermate solo in base alla disponibilità.
Se avete sottoscritto un'assicurazione casco integrativa, le spese di cancellazione potranno essere rimborsate dall'assicuratore 120 giorni prima della partenza, previa verifica da parte del consulente medico dell'assicuratore e in conformità con i propri termini e condizioni generali.
In caso di cancellazione parziale del gruppo con un numero di partecipanti inferiore al minimo previsto dal contratto, la tariffa a persona verrà adeguata in base al numero effettivo di passeggeri.

CONDIZIONI DI VENDITA

ANNULAMENTO DA PARTE DEL CLIENTE

La cancellazione e il cambiamento dei nomi dei partecipanti sono notificati per iscritto. Lo stesso vale per un'aggiunta di partecipante (i) le cui prenotazioni saranno confermate solo nei limiti dei posti disponibili.

In caso di sottoscrizione dell'assicurazione multi rischio complementare, le spese di annullamento potranno essere rimborsate dall'assicurazione da 120 giorni prima della partenza, previo studio del fascicolo da parte del medico dell'assicurazione e secondo le proprie condizioni generali di vendita.

In caso di annullamento parziale del gruppo che comporti un numero di partecipanti inferiore al minimo previsto dal contratto, la tariffa per persona sarà aggiornata in funzione del numero effettivo di passeggeri.

SPESE DI ANNULLAMENTO RICHIESTO DAL CLIENTE

Ogni annullamento di uno o più partecipanti da parte del cliente, prima della partenza, comporta l'esigibilità delle seguenti spese calcolate sul prezzo totale del viaggio, tasse incluse:

- Fino a 120 giorni: 30% per persona.
- Da 120 a 60 giorni: 50% a persona.
- Meno di 60 giorni fino alla mancata presentazione: 100% per persona.

In tutti i casi in cui il biglietto aereo è emesso, questo è non modificabile, non rimborsabile; il 100% del prezzo del biglietto IVA inclusa deve essere pagato al più tardi al momento della prenotazione, il supplemento carburante non è rimborsabile.

MODO DI PAGAMENTO

Le somme dovute in base al presente contratto sono pagabili tramite bonifico bancario, le cui coordinate bancarie saranno fornite al cliente con il preventivo. Alla firma del preventivo verrà richiesto un acconto del 30% dell'importo totale del viaggio e il saldo massimo 60 giorni prima della partenza.

Se il saldo viene effettuato tra i 30 e i 59 giorni prima dell'inizio della vacanza, Choral Events applicherà una penale di 30 euro a partecipante. Dopo 30 giorni, qualsiasi ritardo nel pagamento rispetto alle date previste dal contratto comporterà automaticamente l'annullamento dei posti e la risoluzione del contratto a danno del cliente. Per i bonifici bancari effettuati al di fuori della zona euro, Choral Events addebiterà una commissione bancaria di 15 euro per ogni bonifico.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI VENDITA

CHORAL EVENTS ha lo scopo di fornire al cliente i programmi di soggiorno con le informazioni preliminari alla sua iscrizione sul contenuto, lo svolgimento, il prezzo e le condizioni dei viaggi e dei soggiorni.

Nonostante le condizioni di organizzazione dei concerti potranno essere conosciuti solo dopo la firma del preventivo; In quel caso, il contenuto e lo svolgimento del soggiorno potranno essere modificato per rispondere alle nuove condizione. Queste modifiche saranno effettuate in consultazione con il cliente.

Prezzi : I Prezzi sono stabiliti alla data di invio dei programmi in funzione del contenuto delle prestazioni, del numero minimo dei partecipanti, del corso dei cambi, e delle tasse in vigore.

In accordo con le condizioni generali di vendita I prezzi possono essere ulteriormente modificati in caso di fluttuazione del corso dei cambi o di aumento delle tasse.

CHORAL EVENTS
Créateur d'Emotions Musicales

CONDIZIONI PARTICOLARI DI VENDITA

I viaggi sono più spesso organizzati con trasporto in autobus, in caso di diminuzione del numero di partecipanti o di modifica del tragitto (Numero di km, spese di parcheggio, Check point, ecc.) il prezzo a persona potrà essere aumentato nelle stesse proporzione.
La capacità di carico dei bagagli degli autobus da turismo è calcolata in funzione del numero di passeggeri, ma se la quantità di bagagli all'arrivo supera ampiamente la capacità della stiva e che sia necessario aggiungere al trasporto un rimorchio o qualsiasi altro mezzo di trasporto annesso, il supplemento di costo generato dovrà essere sostenuto dal cliente e sarà quindi fatturato dal venditore.
Per i partecipanti che viaggiano in aereo e quando il pacchetto viaggi comprende un trasferimento in autobus aeroporto/hotel, è inteso che si tratta di un solo trasferimento.
I passeggeri che atterrano in orari diversi, dovranno:
- O, aspettare gli ultimi arrivati per il trasferimento,
- O utilizzare un altro mezzo di trasporto a loro spese (taxi, Uber, treno o altro), a seconda delle possibilità offerte in partenza dall'aeroporto.

Un aumento di tariffa può essere richiesto anche a causa di un aumento imposto dalle compagnie aeree e da altri prestatori di servizi o mediante l'aggiunta di nuove tasse non previste nelle tariffe. Qualsiasi modifica della tariffa sarà discussa e notificata al cliente al momento del versamento del saldo o al più tardi prima della partenza.
Fino al pagamento del saldo, il prezzo potrà essere aumentato o ridotto su richiesta del cliente per prestazioni supplementari come ad esempio ingressi e visite turistiche non previste nel programma iniziale o l'aggiunta/ritiro di partecipanti.
Il programma e il prezzo finale sono quelli confermati dal venditore al momento del pagamento del saldo. Nessuna contestazione riguardante il prezzo del viaggio potrà essere ammessa al ritorno. Il cliente deve quindi stimare prima della partenza il prezzo che comprende, oltre alle prestazioni che figurano nel programma e nella tabella dei prezzi, le diverse spese tecniche e organizzative e il margine commerciale e tutti gli altri elementi acquisiti.
Qualsiasi modifica delle prestazioni da parte del cliente in loco non potrà dar luogo a rimborso (soggiorno abbreviato alla sua iniziativa ad esempio), così come qualsiasi prestazione non consumata.
Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi importanti di esso non possono essere forniti come previsto, altri servizi adeguati dovranno essere offerti ai viaggiatori, senza supplemento di prezzo.
Se, prima della partenza, un evento esterno imposto al venditore ai sensi dell'articolo L.211-13 del Codice del Turismo lo obbliga a modificare un elemento essenziale del contratto da lui concluso con il cliente, il venditore avverte il cliente il più rapidamente possibile con qualsiasi mezzo che consenta di accusarne ricevuta.
Questa informazione potrà essere eventualmente completata da nuove proposte (modifica del viaggio o viaggio sostitutivo).

CONDIZIONI DI VENDITA

ORGANIZZAZIONE DEI CONCERTI

Choral Events organizza concerti in collaborazione con la sua rete di cori amatoriali e di città in Francia e nel mondo.
Seconda I luoghi o i tipi di concerto le formazioni partecipanti si svolgono da sole o in tanti.
I concerti sono organizzati in un raggio massimo di circa 100 km intorno alla struttura ricettiva.
I luoghi di concerti sono scelti con i partner di **Choral Events** e possono essere di diverse tipologie: Chiese, sala da concerto, sala polivalente, luogo esterno, ecc.
Le eventuali spese di affitto dei locali saranno a carico di Choral Events.
In caso di esigenze tecniche specifiche dei gruppi per i loro concerti o rappresentazioni, la scheda tecnica sarà a carico del gruppo (salvo presa a carico eccezionale dall'organizzatore in loco). L'amministrazione del reclutamento dei fornitori di servizi tecnici, la prenotazione e l'eventuale consegna di strumenti saranno fornite da **Choral Events**.
In caso di Scheda Tecnica, un preventivo sarà fornito al cliente da **Choral Events**.
Gli eventi corali organizzano la pubblicità dei concerti sul posto.
Se necessario, **Choral Events** ha l'incarico della dichiarazione e del pagamento dei diritti d'autore.

RAPPRESENTANTE LOCALE

Per tutti i soggiorni al di fuori del territorio francese, un accompagnatore sarà dedicato al gruppo per tutta la durata del soggiorno (quest'accompagnatore non è una guida turistica).
L'accompagnatore avrà l'incaricato della buona realizzazione del programma e servirà da interprete in caso di lingua straniera.
Per i soggiorni in Francia, se il gruppo non ha un accompagnatore dedicato, il nome e le coordinate di un contatto saranno comunicati prima della partenza.

ELENCO DELLE CAMERE E DEI PARTECIPANTI

Il cliente deve fornire a Choral Events entro 60 giorni prima della partenza un elenco con cognomi, nomi, sesso, data e, luogo di nascita, numero di documento e data di validità di ognuno, nonché la ripartizione per camera.
Nessuna cambiamento alla ripartizione potrà essere fatta a destinazione.
La fattura finale sarà adeguata secondo questo elenco.
Il cliente dovrà inoltre fornire un indirizzo e-mail di tutti i partecipanti affinché siano inviati i documenti indispensabili alla realizzazione del viaggio.
È imperativo che i nomi comunicati corrispondano rigorosamente a quelli indicati sui documenti d'identità richiesti per compiere il viaggio.
Le società di trasporto si riservano il diritto di negare l'imbarco a qualsiasi passeggero se il cui nome sul biglietto non corrisponda a quello del suo documento d'identità.
Nessun rimborso o indennità potrà intervenire a tale titolo.

PASTI

Durante il soggiorno i pasti previsti dal programma sono riservati nei ristoranti in formula gruppi e menù unico. I pasti per i concerti sono organizzati dalle città o dai cori ospiti con i mezzi a loro disposizione, il più delle volte in sale con catering a buffet, a volte in piedi. Per le persone che devono seguire una dieta particolare: per l'organizzazione dei pasti possono essere prese in considerazione solo allergie alimentari giustificate da certificato medico.

CONDIZIONI DI VENDITA

ALLOGGIO

La classificazione degli alberghi per stelle o per categoria, proposta nei pacchetti risulta sempre dalle decisioni delle autorità del turismo, secondo norme locali che possono essere diverse di un paese all'altro.
Gli usi dell'ospitalità internazionale implicano che i partecipanti prendono possesso della camera dalle ore 14 e la lasciano prima di mezzogiorno, e questo indipendentemente dall'ora di partenza o di arrivo.
Le camere singole sono spesso più piccole e meno ben situate nell'hotel rispetto alle altre, anche se è richiesto un supplemento.
Nella maggior parte degli hotel, le camere triple sono camere doppie con un letto supplementare. Questa formula, che evita il pagamento di un supplemento camera singola per la terza persona, implica di conseguenza alcuni inconvenienti soprattutto in termini di spazio disponibile in camera. Sono sconsigliate per tre adulti.
In caso di soggiorno in mezza pensione, ogni notte trascorsa in loco corrisponde a colazione e cena.
Così, in caso di arrivo tardivo e partenza mattutina nessun pasto sarà fornito il primo e l'ultimo giorno. Lo stesso vale in caso di soggiorno in pensione completa.
In caso di furto in hotel, la responsabilità di Choral Events sarà limitata in conformità alle norme del Codice civile francese.
In generale, gli hotel hanno una cassetta di sicurezza (gratuita o a pagamento) che è consigliabile d'utilizzare.

AVVERTENZA

In tutti i paesi, si ricorda che è vietato acquistare prodotti a carattere notoriamente illecito: oggetti provenienti dalla contraffazione, stupefacenti...
E 'anche vietato raccogliere o acquistare oggetti da siti archeologici, siti storici... il mancato rispetto di tali divieti può comportare sanzioni penali o pene detentive in Francia o nel paese di destinazione.
Per più ampie precisazioni consultare sito: http://www.douane.gouv.fr.

RESPONSABILITÀ

Choral Events è responsabile della buona esecuzione dei servizi previsti ed ha obbligazione di portare aiuto al viaggiatore in difficoltà.
In caso di ricerca della sua responsabilità di pieno diritto da parte dei prestatori, i limiti di risarcimento risultanti da convenzioni internazionali secondo l'articolo L. 211-17-IV del Codice del Turismo; in mancanza e salvo pregiudizio alle persone, danni intenzionali o causati da negligenza, gli eventuali risarcimenti sono limitati al triplo del prezzo totale del viaggio o del soggiorno.
Nel caso di pacchetti turistici, la responsabilità di **Choral Events** non può essere impegnata in caso di inadempienza contrattuale da parte del cliente, in caso di fatto imprevedibile o inevitabile di un terzo estraneo alla fornitura dei servizi di viaggio o in caso di circostanze eccezionali e inevitabili..

RESPONSABILITÀ

La responsabilità di pieno diritto prevista dall'articolo precitato è esclusa in materia di vendita di biglietti aerei isolati.
Choral Events non potrà essere ritenuta responsabile di modifiche di date, orari o itinerari, del cambiamento di aeroporto al ritorno, della soppressione o modifica di una parte del programma provocati da eventi esterni come scioperi senza preavviso, incidenti tecnici, sovraccarichi del traffico aerei, intemperie, epidemie, cambiamento di volo o qualsiasi altro caso di forza maggiore, dovuti a terzi estranei alla fornitura delle prestazioni previste al contratto o alla cattiva esecuzione del contratto imputabili al cliente.
Per motivi legati al periodo o alla frequenza, può accadere che talune prestazioni debbano essere modificate. Tali modifiche saranno sempre effettuate in consultazione con il cliente.

Choral Events non sarà in alcun modo responsabile in caso d'incidente in occasione di prestazioni acquistate direttamente dal cliente sul posto o presso un fornitore esterno o derivanti da un'iniziativa personale del cliente.
Choral Events non è responsabile per la perdita, il furto o il danneggiamento dei bagagli o degli effetti personali durante il viaggio.
In caso di problemi, si raccomanda al cliente di far denunciare i fatti dalle autorità locali competenti (presentazione di reclami).
Nel trasporto aereo, secondo le convenzioni di Varsavia e di Montreal, la responsabilità delle compagnie aeree è limitata o esclusa in caso di perdita, avaria o ritardo dei bagagli, di cui sopra; Queste convenzioni può anche beneficiare a **Choral Events** in caso di ricerca della sua responsabilità.
Qualsiasi reclamo deve essere immediatamente depositato in aeroporto dal cliente stesso, non appena costatato il danno presso i servizi dell'aeroporto.

MINORENNE

Nel caso di un viaggio di un minore non accompagnato dai suoi rappresentanti legali, dovrà essere comunicato a **Choral Events**, prima della conclusione del contratto, i dati della persona maggiorenne responsabile del bambino durante il viaggio e, quelli del bambino stesso anche per stabilire un contatto diretto o se necessario, con la persona responsabile nel luogo di soggiorno.

ASSICURAZIONI

Choral Events comunica al cliente prima della conferma della prenotazione del viaggio, le condizioni delle assicurazioni specifiche: cancellazione, assistenza e rimpatrio, mediante un link verso tali condizioni che il cliente potrà stampare.
Al più tardi al momento della registrazione, il cliente potrà sottoscrivere un contratto di assicurazione specifico secondo due scelte: Multi rischio o Cancellazione.
Il cliente potrà scegliere di non stipulare alcuna assicurazione complementare, ma in tal caso non potrà pretendere ad alcun rimborso in caso di annullamento per qualsiasi causa.

PERSONE A MOBILITÀ RIDOTTA

Le persone a mobilità ridotta s'impegnano a informarsi presso **Choral Events** dell'adeguatezza del viaggio desiderato alla loro situazione e alle loro esigenze particolari, e le relative spese, affinché tali elementi siano menzionati nella proposta o nel contratto di viaggio. **Choral Events** fornirà informazioni più precise solo su esplicita richiesta del cliente.

FORMALITA ADMINISTRATIVE

Per tutti i viaggi, i partecipanti dovranno avere i documenti obbligatori e necessari all'ingresso nel paese di destinazione o al passaggio nel paese o nei paesi di eventuale scalo: passaporto o carta nazionale d'identità in corso di validità, autorizzazione parentale, libretto di famiglia, Visa...
Alcuni paesi di destinazione richiedono un documento d'identità valido sei mesi dopo la date di ritorno prevista.
Inoltre, l'attenzione dei viaggiatori a richiesta sul fatto che non tutti i paesi di destinazione riconoscono la proroga della validità della carta nazionale d'identità, portata da dieci a quindici anni. Per più ampie informazioni vedere il sito:
https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/services-aux-citoyens/documents-officiels-a-l-etranger/article/extension-de-la-duree-de-validite-de-la-carte-nationale-d-identite.

Per verificare le formalità necessarie consultare il sito
https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/conseils-aux-viaggiatori/.

Le informazioni che si riferiscono alle varie formalità fornite al momento dell'ordine di prestazione di viaggio riguardano unicamente le persone di nazionalità francese e sono fornite a titolo indicativo.

Invitiamo i cittadini stranieri e le persone con doppia nazionalità a consultare direttamente le autorità competenti (consolato, ambasciata) del loro Stato e dello Stato di destinazione, per conoscere i modi di soggiorno sulle destinazioni e gli eventuali scali e per verificare la validità dei documenti e dei vaccini.

Le spese di rilascio dei documenti necessari ai viaggi (tali passaporti, Visa, ecc) restano a carico del cliente e non sono comprese nei prezzi di vendita.
L'espletamento delle formalità incombe al cliente che dovrà accertarsi, prima della sua partenza, delle eventuali modifiche intervenute.

Il viaggio non può in nessun caso essere rimborsato se il partecipante, a seguito della mancata presentazione dei documenti in corso di validità (passaporto, visto, certificato di vaccinazione...) non può partire alla data indicata o entrare nel territorio di destinazione o di scalo. Le spese rimarranno a carico del cliente.

CONDIZIONI DI VENDITA

RICLASSIFICAZIONI

Qualora un cliente costati che un servizio non è fornito come previsto, per non subirne gli inconvenienti per tutta la durata del suo soggiorno, deve immediatamente informarne l'accompagnatore presente per risolvere la controversia in loco.
Le osservazioni sullo svolgimento del viaggio devono pervenire per posta
raccomandata con avviso di ricevimento a Choral Events entro quindici giorni dal ritorno, corredati dei documenti giustificativi appropriati.
In caso contrario, pl problema non sarà trattata in via prioritaria.
Dopo aver avvisato Choral Events e, in mancanza di una risposta soddisfacente entro sessanta giorni, il cliente può prendere contatto il mediatore del Turismo e del Viaggio i cui dati e modo d'inserimento sono disponibili sul sito: www.mtv.travel.
L'eventuale consegna di questionari da parte di Choral Events alla fine del viaggio è destinata unicamente a stabilire statistiche sulle prestazioni.
Pertanto, in nessun caso possono essere considerati elementi del fascicolo di assistenza del cliente.

GARANZIA FINANZIARIA

Se il venditore diventa insolvente, gli importi versati saranno rimborsati. Se il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se il trasporto è compreso nel pacchetto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito.

Choral Events ha stipulato una protezione contro l'insolvenza con un ente responsabile della protezione contro l'insolvenza. I viaggiatori possono rivolgersi all'ente di garanzia se si vedono rifiutare i servizi a causa dell'insolvenza del venditore.
Il garante finanziario di Choral Events è Groupama Assurance-Crédit & Caution con sede a
3, Place Marcel Paul - 92 000 Nanterre. Numero di contratto Groupama: 4000718243/0
Email: info@groupama-ac.fr Tel: +33 (0)1 70 96 63 40 / +33 (0)1 70 96 60 67
Sito web: https://www.groupama-ac.net/

LEGGE APPLICABILE

I contratti conclusi tra **Choral Events** e il cliente sono soggetti al diritto francese. La lingua di riferimento è il francese. In caso di controversia o contenzioso, il tribunale territorialmente competente è quello della sede centrale dell'agenzia Choral Events.
Il cliente beneficia quindi di tutti i diritti concessi dall'Unione Europea per i pacchetti, quali recepiti nel Codice del Turismo.
Choral Events sarà pienamente responsabile per la corretta esecuzione del pacchetto nel suo complesso. Inoltre, come richiesto dalla legge, Choral Events dispone di una protezione per rimborsare i pagamenti e, se il trasporto è compreso nel pacchetto, assicurare il rimpatrio nel caso in cui diventino insolventi.

Diritti essenziali di cui alla direttiva (UE) 2015/2302 compresa nel Codice del Turismo.